

## **Порядок надання повідомлень про загрозу електробезпеці споживачів**

Громадяни України, згідно Закону України «Про звернення громадян» мають право на звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій, незалежно від форми власності, до засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами, пропозиціями, що стосуються їхньої статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Особи, які не є громадянами України і законно знаходяться на її території, мають таке ж право на подання звернення, як і громадяни України, якщо інше не передбачено міжнародними договорами.

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування і швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

### **I. Дії працівників або свідків нещасного випадку чи аварії яка становить загрозу електробезпеці**

1. Строк подачі інформації: **Негайно**;
2. Кому подається інформація: Для працівників – безпосередній керівник працівника або іншу уповноважену особу на підприємстві;  
Для споживачів – Зателефонувати за номером АТ «УКРНАФТА»: 0 800 404 000;
3. **Порядок дій:** У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві необхідно негайно перш за все самому тримати безпечну відстань від місця події (у випадку замикання на землю чи падіння дерева на проводи повітряних ліній безпечна відстань становить не ближче 8 метрів), сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося через засоби зв'язку або нарочним безпосереднього керівника або іншу уповноважену особу на підприємстві для споживачів – АТ «УКРНАФТА» за телефоном: 0 800 404 000;

### **II. Дії керівників або інших уповноважених осіб на підприємстві у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію яка становить загрозу електробезпеці**

1. Строк подачі інформації: **Негайно**;
2. Кому подається інформація: У разі пожежі на об'єктах: повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС., за тел. 101, АТ «УКРНАФТА»: за тел. 0 800 404 000;
3. **Порядок дій:** Керівники на місцях перш за все повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати за необхідності надання першої

медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи по недопущенню подібних подій.

Для надання повідомлення про загрозу електробезпеки необхідно зателефонувати за номерами телефонів 0 800 404 000 та/або надіслати листа електронною поштою на адресу: [office@ukrnafta.com](mailto:office@ukrnafta.com), або заповнити форму на сайті підприємства. Важливо: в темі звернення обов'язково зазначається «Загроза електробезпеки».